

Algemene Voorwaarden Transcriptie Renée Damstra – Tolk en Tekst

Contactgegevens

Naam bedrijf: Renée Damstra Tolk & Tekst

E-mail: renee@tolkentekst.nl

Telefoon: 06-52190910

Website: www.tolkentekst.nl

Inhoud

Algemene Voorwaarden Transcriptie Renée Damstra – Tolk en Tekst.....	1
Contactgegevens	1
1. Toepasselijkheid	1
2. Het aanbod	1
3. De prijs.....	1
4. Betaling.....	2
5. Communicatie over de audio	2
6. Geheimhouding en privacy.....	2
7. Ziekte en andere rampspoed	2
8. Annulering	2
9. Klachten.....	2
10. Aansprakelijkheid	3
11. Toepasselijk recht.....	3

1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing als u mij inzet om voor u audio te transcriberen. Wel kan ik besluiten om er in mijn aanbod van af te wijken. Ik doe mijn best deze voorwaarden bij u onder de aandacht te brengen. Er staat namelijk in wat ik voor u doe en wat ik van u verwacht.

2. Het aanbod

Ik vertel u altijd eerlijk wat, wanneer en hoe u bij mij diensten kunt afnemen. Foutje op de website? Daar mag u mij natuurlijk aan houden. Behalve dan wanneer het foutje duidelijk een blunder is en u dat van tevoren had kunnen weten.

Mijn aanbod aan u blijft 14 dagen geldig en geldt niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

3. De prijs

U kunt de prijs (ex btw) van uw transcript in principe berekenen op mijn site. De prijs is gebaseerd op de audioduur, het aantal sprekers, het type uitwerking (woordelijk of letterlijk), de levertijd, audiokwaliteit en het eventuele type timestamps. Ik rond daarbij naar boven af op minuten. Het kan gebeuren dat ik u een ander prijsaanbod doe, bijvoorbeeld omdat de audiokwaliteit minder goed is dan u heeft ingeschat of omdat ik u graag korting wil geven.

4. Betaling

Betaalt u per factuur? Doe dit dan binnen 30 dagen na de uitvoeringstermijn en zoals op de factuur staat beschreven. Betaalt u niet op tijd? Dan stuur ik u een herinnering. U krijgt daarmee nog twee weken extra de tijd om te betalen. Heeft u ook dan nog niet betaald? Dan draag ik de vordering over aan een derde zoals een deurwaarder. De kosten die ik hiervoor maak en alle daaruit voortvloeiende kosten verhaal ik op u. Denk hierbij aan de kosten van de deurwaarder, juridische bijstand, proceskosten en dergelijke.

Ik stuur u pas het transcript na ontvangst van de volledige betaling.

Gaat u failliet of is er sprake van liquidatie of surseance van betaling? En/of draagt u uw bedrijf over aan een derde of verhuist uw bedrijf naar het buitenland? Dan zijn uw verplichtingen voor mij onmiddellijk opeisbaar.

5. Communicatie over de audio

Ik ga ervan uit dat u mij van alle benodigde opnamemateriaal voorziet en juiste bijbehorende documenten en dat u eerlijk bent over de kwaliteit van de opname. Voor een gemiddelde kwaliteit moet minimaal 80% van de informatie op de opname in één keer verstaanbaar zijn. Blijkt de kwaliteit minder goed te zijn, dan kan ik hiervoor extra kosten rekenen. Maar de kans is groter dat ik de opdracht dan niet aanneem.

6. Geheimhouding en privacy

U kunt ervan op aan dat ik zorgvuldig en vertrouwelijk met uw audio en uw persoonsgegevens omga. Ik deel daarom geen informatie hierover met derden, die naar personen te herleiden is. Er zijn twee uitzonderingen hierop:

1. Ik wil er zeker van zijn dat ik aan de afgesproken levertijd kan voldoen en dat het transcript van goede kwaliteit is. De kans bestaat daarom dat ik een collega schrijftolk of transcribent vraag om een deel van de audio uit te werken of mijn transcript te *proofreaden*. Het gaat altijd om mensen die zelf ook met beroepsgeheim werken en/of die een geheimhoudingsverklaring hebben ondertekend.
2. Als ik vanwege een wettelijke- of beroepsplicht of een vitaal belang niet anders kan.

U kunt me daarnaast altijd vragen een geheimhoudingsverklaring voor u te ondertekenen.

Op mijn site vindt u ten slotte mijn Privacyverklaring met meer informatie over hoe ik omga met persoonsgegevens. Deze is ook van toepassing op transcriptiediensten.

7. Ziekte en andere rampspoed

Ik doe er alles aan om onze afspraken na te komen. Maar 100% garantie kan ik u niet geven. Als ik ziek word of arbeidsongeschikt bijvoorbeeld lukt dit niet. Of als er van buitenaf iets gebeurt, zoals een brand, milieuramp of oorlog. Ik vraag u dan alleen te betalen voor het gedeelte van de audio die ik wél heb uitgewerkt.

8. Annulering

Wilt u na het aangaan van de overeenkomst de opdracht annuleren? Dan betaalt u alleen voor de audio die ik al had uitgewerkt + 10% van de afgesproken prijs over de rest.

9. Klachten

Heeft u een klacht? Laat het me zo snel mogelijk weten en omschrijf uw probleem zo duidelijk mogelijk. U kunt uw klacht sturen naar renee@tolkentekst.nl of indienen via het contactformulier op mijn site. U krijgt binnen 30 dagen een inhoudelijke reactie van mij.

Het is daarbij niet de bedoeling dat u zolang wacht met betalen.

10. Aansprakelijkheid

Ik doe mijn best om u een kwalitatief goed transcript te leveren. Heeft u al eerder een vergelijkbare (proef)opname door mij laten uitwerken? Dan mag u uitgaan van dezelfde kwaliteit. Het kan een enkele keer voorkomen dat ik een foutje maak bij de uitwerking, vooral als ik iets niet goed heb verstaan. Ik ben hiervoor niet aansprakelijk. Ik ben ook niet aansprakelijk voor fouten van uw kant, bijvoorbeeld als u mij een foutief bestand stuurt.

U kunt me uiteraard wel aansprakelijk stellen als er schade is ontstaan als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid. Verder niet. Ook niet voor aanspraken van derden, als die verband houden met of voortvloeien uit mijn werkzaamheden.

11. Toepasselijk recht

Het Nederlands recht is van toepassing op alle afspraken die ik met u maak. Als een geschil tot een rechtszaak leidt, wordt dit uitsluitend voorgelegd aan de rechtbank in Utrecht.